

附件1

项目支出绩效自评表  
(2024 年 度 )

|          |   |                      |              |                      |   |               |        |             |
|----------|---|----------------------|--------------|----------------------|---|---------------|--------|-------------|
| 项目名称     |   | 网络运行及信息设备维护费         |              |                      |   |               |        |             |
| 主管部门及代码  |   | 中山市政务服务和数据管理局 256001 |              |                      | 实施单位                                    | 中山市政务服务和数据管理局 |        |             |
| 项目资金（万元） |   |                      | 年初预算         | 全年预算                 | 全年执行                                    | 分值            | 执行率    | 得分          |
|          |   | 其中：财政拨款              | 78.3010      | 75.5546              | 13.0026                                 | —             | 17.21% | —           |
|          |   | 其他资金                 |              |                      |   | —             |        | —           |
|          |   | 年度资金总额               | 78           | 75.5546              | 13.0026                                 | 10            | 17.21% | 1.7         |
| 年度总体目标   | 预期目标                                    |                      |              |                      | 实际完成情况                                  |               |        |             |
|          | 保障我局、市信息中心、市政务服务中心正常运行，利用信息化的手段服务好企业群众。 |                      |              |                      | 保障我局、市信息中心、市政务服务中心正常运行，利用信息化的手段服务好企业群众。 |               |        |             |
| 绩效指标（90） | 一级指标                                    | 二级指标                 | 三级指标         | 年度指标值                | 实际完成值                                   | 分值            | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
|          | 产出指标（50）                                | 数量指标                 | 日常故障维护数量     | ≥2000宗               | ≥2000宗                                  | 10            | 10     |             |
|          |   |                      | 设备维护数量       | ≥3000台               | ≥3000台                                  | 10            | 10     |             |
|          |   | 质量指标                 | 政务中心信息设备故障处理 | ≥100%                | 100%                                    | 10            | 10     |             |
|          |   | 时效指标                 | 设备故障响应速度     | 紧急性故障10分钟内响应，当天内完成修复 | 紧急性故障10分钟内响应，当天内完成修复                    | 10            | 10     |             |
|          |   | 成本指标                 | 维护成本节约率      | ≥5%                  | ≥5%                                     | 10            | 10     |             |
|          | 效益指标（40）                                | 经济效益指标               |              |                      |   |               |        |             |
|          |   | 社会效益指标               | 全年重大网络故障     | ≤3宗                  | 0宗                                      | 10            | 10     |             |
|          |   |                      | 系统正常运行率      | 100%                 | 100%                                    | 10            | 10     |             |
|          |   | 生态效益指标               |              |                      |   |               |        |             |
|          |   | 可持续影响指标              | 系统维护模式有效程度   | ≥90%（问卷调查）           | 98%                                     | 10            | 10     |             |
|          |   |                      | 系统平均正常使用年限   | ≥5年                  | 5年                                      | 5             | 5      |             |
|          | 满意度指标                                   | 公众满意度                | ≥95%（问卷调查）   | 98%                  | 5                                       | 5             |        |             |
|          | 合计                                      |                      |              |                      |   | 90            | 90     |             |
| 总分       |   |                      | 91.7         |                      |   |               |        |             |
| 评价等级     |   |                      | 优            |                      |   |               |        |             |