

附件1

项目支出绩效自评表

(2024年 度)

项目名称		电子政务云服务平台项目经费				实施单位		中山市政务服务和数据管理局	
主管部门及代码		中山市政务服务和数据管理局 256001							
项目资金（万元）		年初预算		全年预算	全年执行	分值	执行率	得分	
	其中：财政拨款	5319.75		5319.75	2575.82	—	48%	—	
	其他资金	0		0	0	—		—	
	年度资金总额	5319.75		5319.75	2575.82	10		8.8	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	为全市各单位提供高质量高稳定性的云主机和政务网络服务，整合资源，有效降低运维费用				截至2024年底，政务一云为全市278个系统提供云资源服务、政务二云为全市145个系统提供云资源服务。				
绩效指标（90）	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标（50）	数量指标	云平台内存容量	≥36TB	65	1.9	1.9		
			云平台虚拟核数量	≥13777核	20242	1.85	1.85		
			云平台存储容量	≥2201TB	4217	1.85	1.85		
			安全分析服务报告	≥1份/年	1	1.85	1.85		
			安全应急演练数量	≥1份/年	11	1.85	1.85		
			安全培训数量	≥1份/年	3	1.85	1.85		
			培训交流数量	≥1份/年	3	1.85	1.85		
			应急预案及演练数量	≥1份/年	11	1.85	1.85		
		运营报告（月度、季度、半年报、年报数量）	月度12份、季度报告4份、半年运行报告2份、年度运行报告1份	月度12份、季度报告4份、半年运行报告2份、年度运行报告1份	1.85	1.85			
		保障系统数量	≥174个	423	1.85	1.85			
	质量指标	实时监控与回溯	提供7*24小时实时监控，提供不少于180天可回溯日志	提供7*24小时实时监控，提供不少于180天可回溯日志	1.85	1.85			
		商用密码评测通过级别	3级	3级	1.85	1.85			
		存储平均利用率	>60%	48.89%	1.85	0	业务系统开展云资源回收操作不及时，导致云资源利用率未达预期		
		内存平均利用率	>40%	36.93%	1.85	0	业务系统开展云资源回收操作不及时，导致云资源利用率未达预期		
		vCPU平均利用率	>6%	9.26%	1.85	1.85			
		网络资源连通率	>99.99%	99.99%	1.85	1.85			
		云平台SLA评估平均分	≥95分	97	1.85	1.85			
		等保评测通过级别	3级	3级	1.85	1.85			
		一级故障响应时间	及时响应、10分钟上报	及时响应、10分钟上报	1.85	1.85			
		二级故障响应时间	及时响应、10分钟上报	及时响应、10分钟上报	1.85	1.85			
	时效指标	三级故障响应时间	及时响应、10分钟上报	及时响应、10分钟上报	1.85	1.85			
		故障分析报告提交时间	一级故障必须在3个工作日内提交故障分析报告，其他故障必须在5个工作日内提交故障分析报告	一级故障必须在3个工作日内提交故障分析报告，其他故障必须在5个工作日内提交故障分析报告	1.85	1.85			
		故障修复时间	一级故障解决时间：2小时；二级故障解决时间：4小时；三级故障解决时间：8小时	一级故障解决时间：2小时；二级故障解决时间：4小时；三级故障解决时间：8小时	1.85	1.85			
		云主机感染病毒导致无法正常使用情况数量	<5%	<5%	1.85	1.85			
		政务数据丢失与泄露	<2T	<2T	1.85	1.85			
		云平台全部网络中断	<72小时	<72小时	1.85	1.85			
		预算额度控制有效性	100%	100%	1.85	1.85			
	效益指标（40）	经济效益指标	服务单价逐年下降	服务单价每年下降2%	服务单价每年下降2%	13.4	13.4		
		可持续影响指标	政务云系统及数据的稳定性和安全性	实现数据同城和异地备份	实现数据同城和异地备份	13.4	13.4		
		满意度指标	用户满意度	96%	97	13.2	13.2		
合计						90	86.3		
总分				95.1					
评价等级				优					