

附件1

项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		政务服务中心大厅工作经费						
主管部门及代码		中山市政务服务和数据管理局 256001			实施单位	中山市政务服务和数据管理局		
项目资金（万元）		年初预算	全年预算	全年执行	分值	执行率	得分	
	其中：财政拨款	400	395.791666	263.125	—	66.48%	—	
	其他资金				—		—	
	年度资金总额	400	395.791666	263.125	10	66.48%	6.6	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	以提升政务服务水平与群众满意度为目标，全面优化政务服务，创新服务提供方式，做好做实综合窗口、咨询引导、评价监管、工程建设导办代办、企业管家服务等工作，推动实现政务服务标准化、规范化、便利化，强化监督考核，切实增强协作、深化服务、强化效能、提高形象，力争市政务服务中心群众办事满意度达95%，打造全国企业办事最便捷、营商环境一流、项目落地最快速的城市之一，为重点重大企业等全方位提供“一站式”涉企管家服务，为政企高质量发展架起“连心桥”。			以提升政务服务水平与群众满意度为目标，全面优化政务服务，创新服务提供方式，做好做实综合窗口、咨询引导、评价监管、工程建设导办代办、企业管家服务等工作，推动实现政务服务标准化、规范化、便利化，强化监督考核，切实增强协作、深化服务、强化效能、提高形象，力争市政务服务中心群众办事满意度达95%，打造全国企业办事最便捷、营商环境一流、项目落地最快速的城市之一，为重点重大企业等全方位提供“一站式”涉企管家服务，为政企高质量发展架起“连心桥”。				
绩效指标（90）	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50）	数量指标	跨部门综合窗口服务类型数量	不少于4类	4类	7.5	7.5	
			年总接待量（单位：万/人次）	≥100万人次	111.81万次	7.5	7.5	
			纳入市镇两级中易办企业服务中心管家服务重点企业数量	≥1000家	1455	7.5	7.5	
			服务工程建设项目数量	≥50个	113个	7.5	7.5	
		质量指标	政务服务中心差评整改率	100%	100%	7.5	7.5	
		时效指标	办结及时率	100%	100%	7.5	7.5	
		成本指标	服务成本节约率	≥5%	≥5%	5	5	
	效益指标（40）	经济效益指标						
		社会效益指标	阳光型政务支撑程度	≥90%（问卷调查）	97.05%	10	10	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	政务外包模式有效程度	≥90%（问卷调查）	98%	10	10	
		满意度指标	办事群众满意度（%）	≥95%（问卷调查）	98%	10	10	
			办事企业满意度	≥95%（问卷调查）	98%	10	10	
	合计					90	90	
	总分		96.6					
	评价等级		优					