

附件1

项目支出绩效自评表

( 2024年 度 )

项目名称		场地和设备维护费						
主管部门及代码		中山市政务服务和数据管理局 256001			实施单位		交易中心	
项目资金（万元）		年初预算	全年预算	全年执行	分值	执行率	得分	
	其中：财政拨款	21.85	16.3	4.89	10	30.00%	3	
	其他资金				—		—	
	年度资金总额	21.85	16.3	4.89	10		3	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据合同内容，对场地和设备开展日常维护管理工作				通过场地和设备运维驻点服务，实现了驻点服务人员每天场地和设备巡检维护，保障了市公共资源交易中心智能信息化设备的正常运作。			
绩效指标（90）	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标（50）	数量指标	服务提供3名驻点运维服务人员	≥3人	≥3人	100%	10	偏差原因分析： 执行率低的原因：财政资金未能下达  经费保障：场地和设备维护服务项目于2024年4月1日签订。运维服务期限共8个月，节约财政资金25%支出。  信息化设备维护数量：场地和设备维护服务项目于2024年4月1日签订。2024年1月至3月为新旧项目交接期，运维单位继续提供保障，但不计算此期间工作量。
			信息化设备维护数量	≥1261台	2458台	100%	10	
		质量指标	故障维修合格率	≥95%	≥95%	100%	10	
		时效指标	场地设备故障响应速度	≤1小时	≤1小时	100%	10	
		成本指标	运维成本节约率	≥0%	≥0%	100%	10	
	效益指标（40）	经济效益指标						硬件条件保障：由于新增了会议保障以及交易中心开评标区改造增加了评标室和设备，运维场地工作量每年不断增加。2024年1月至12月实际完成运维故障设备2458台。  本项目维护的主体为场地运营和设备等硬件维护，不涉及信息化系统。项目使用人员是该项目的服务对象。项目使用人员的满意度调查是反映服务对象满意度的重要指标。建议将《委托运维模式有效程度》、《系统使用人员满意度》、《办公人员满意度》合并为一份问卷调查，不再细分。
		社会效益指标	全年重大网络故障数量	0宗	0宗	100%	10	
			系统正常运行率	100%	100%	100%	10	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	系统平均正常使用年限	≥1年	≥1年	100%	10	
			委托运维模式有效程度	≥90%（问卷调查）	≥90%（问卷调查）	100%		
		满意度指标	系统使用人员满意度	≥95%（问卷调查）	≥95%（问卷调查）	100%	10	
	办公人员满意度		≥95%（问卷调查）	≥95%（问卷调查）	100%			
	合计						90	
总分					93			
评价等级					优			