

# 中山市政务服务数据管理局

中山政务通〔2023〕60号

## 中山市政务服务数据管理局关于印发深化 “数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本， 制造业当家”工作措施的通知

局机关各科，下属各事业单位：

为深入贯彻落实党的二十大精神，全面落实省委、省政府“实体经济为本，制造业当家”工作部署，以及省、市高质量发展工作要求，现制定《深化“数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作措施》并印发给你们，请认真贯彻执行。

中山市政务服务数据管理局

2023年6月16日

# 深化“数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作措施

为深入贯彻落实省委、省政府“实体经济为本，制造业当家”工作部署，以及省、市高质量发展工作要求，充分发挥“数字政府 2.0”建设的牵引驱动作用，推动数字技术、数据要素和实体经济的深度融合，赋能打造企业家满意的一流营商环境，推动实体经济特别是制造业高质量发展，提出以下工作措施。

## 一、深化数字平台建设，优化实体经济营商环境

（一）推动项目落地高效协同。全面推广应用中山市项目落地协同管理平台，以数字化手段破解跨部门、跨层级数据不通、信息不共享、协同不足等难题，推动项目落地工作全过程“精准留痕”“一屏展示”，跨部门跨层级工作推进“一网协同”，各环节数据信息“一口汇聚”，实现项目落地各环节无缝衔接、高效推进。

（二）依托“粤商通”平台助力产业招商引资。上线“粤商通”招商引资中山专区，提供产业园区、招商项目、厂房招租、看地用地、惠企政策等综合性招商服务。

（三）深入推进公共资源交易全流程电子化。在工程建设招标投标领域上线履约保证金、工程质量保证金电子保函、招标计划提前在线发布等功能；推广应用中标结果通知和合同签订电子印

章，实现工程建设招投标全流程电子化。建成工程建设领域“评定分离”招投标电子交易系统，实现“评定分离”项目电子化交易。持续推广公共资源交易远程异地评标，实现专家评审“跨区域协作、共享共用”，提升公共资源交易效能。

（四）创新设立“企业服务1号线”。依托市12345政务服务便民热线，设立企业服务专线专席；推行重点服务企业名单制度，实现企业诉求优先接诉、快速流转、一跟到底。发挥12345热线企业诉求海量数据优势，建立企业诉求大数据监测分析模型，找准企业发展堵点难点，为政府施策决策及企业高质量发展提供数字支撑。组建重点诉求专责小组，全力解决企业诉求“疑难杂症”。

（五）推广应用企业电子印章。建设中山市企业电子印章平台，为企业免费制发电子印章；推进市政务服务系统对接电子印章平台，持续提升涉企服务全流程网办效能；推动企业电子印章“深中互认”，助力深中两地企业跨域办事更加便利。

（六）拓展“粤智助”多场景布局应用。推进“粤智助”向基层铺设延伸，支持“粤智助”进园区、进厂企、进商圈。坚持以企业需求为导向，持续推动企业开办、人才服务、办税服务等高频事项上线，强化“粤智助”涉企服务能力，提升企业办事效率。

（七）优化企业人才礼遇服务。基于“中山云预约”平台提

供企业人才管家线上服务，优化人才政务服务体验感。聚焦全市企业人才发展需求，为重点重大企业项目提供线下管家服务，强化人才政务服务保障，助力企业人才扎根中山。

## **二、释放数据要素活力，推动实体经济降本增效**

（八）培育数据要素改革新引擎。支持我市相关企业申报数据经纪人，充分发挥数据经纪人在数据要素领域的桥梁纽带作用，探索推动经纪人数据产品和服务入场交易。

（九）加大政银数据赋能实体经济力度。依托市数据协同服务平台，大力采用隐私计算等数字技术手段，引导政银数据融合创新。全面推广政银数据融合应用产品，助力金融机构更好支持企业特别是中小微企业快速获得融资。

（十）加强经济运行数据辅助决策能力。健全我市经济运行调节数字化支撑体系，建设宏观经济重要指标预测及监测模型，构建全市规上工业企业高质量发展评价模型。积极对接省经济态势感知研判平台，打造“粤经济”中山板块，全面提升政府经济态势感知和研判能力。

## **三、优化线下涉企服务，助力企业办事高效便捷**

（十一）开展“网上好办”政务服务提升专项行动。进一步健全“管理人员-窗口人员-办事群众”共同参与政务服务迭代优化机制，通过不断改进办事流程环节、业务系统功能，在重点领域、重点事项深入开展“网上好办”改革攻坚行动，逐步引导企

业群众到政府办事优先选择网上办理渠道，提升政务服务网办效率。

（十二）推行企业项目落地“全帮办”。市镇两级组建企业项目落地全流程免费导办代办服务团队，提供事前导办、事中速办、事后回访的全周期跟踪帮办服务；积极助力市项目落地审批部门提前介入、预判堵点、精准指导、联动服务，政企两侧合力推动项目快速落地。

（十三）推进涉企服务“跨域通办”。围绕“东承、西接、南联、北融”一体化融合发展大战略，拓展“全城通办”“省内通办”“跨省通办”等服务事项范围，在“中易办”公共服务支撑平台建设湾区融合互动专区，实现与湾区城市公共服务平台对接，力推涉企服务湾区九市“指尖通办”。

（十四）严厉打击公共资源交易违法违规行为。联合市公安局等部门联合开展打击公共资源交易违法违规行为专项整治行动，健全完善投诉举报线索接收、转办、反馈机制；加强公共资源交易数据信息共享分析，加大打击公共资源交易违法违规行为社会宣贯，以公开公平公正的营商环境促进市场主体活力激发。

**公开方式：** 主动公开

---

中山市政务服务数据管理局

2023年6月16日印发

---