

中山市政务服务数据管理局文件

中山政务通〔2020〕17号

关于印发《中山市政务服务“暖企十条”》 的通知

火炬开发区管委会、翠亨新区管委会，各镇政府、区办事处，市直各相关单位：

为深入落实《关于应对疫情稳企安商的若干措施》，我局制定了《中山市政务服务“暖企十条”》，请结合实际贯彻落实，如有疑问，请及时与我局联系。

联系人，孟庆光，89817182。

附件：中山市政务服务“暖企十条”

(此页无正文)

中山市政务服务数据管理局

2020年2月27日

中山市政务服务“暖企十条”

为全面落实党中央、国务院和省委、市委关于疫情防控和加强制造业、服务业发展的决策部署，以实际行动从心暖企、从优待企、从实扶企，现推出中山市政务服务“暖企十条”。

第一条 推进“不见面审批”和涉企事项“周末不休”

发挥“数字政府”信息化、智能化、集成化优势，依托政务服务网、政务服务一体机、粤省事、粤商通和双向邮政快递，全面推进依申请政务服务事项“不见面审批”。利用“互联网+”思维，重点改造涉企政务服务网上、网下办事流程，重点推出一批高频“全程网办”事项，尽快实现依申请政务服务事项咨询、申请、受理、审批、出证全流程网上“不见面审批”。线上提交的各类电子申请材料与纸质申请材料具有同等效力，申请人无需再次提交纸质申请材料。市行政服务中心实行涉企审批“周末不休息”服务，周六日全天候为企业复工复产提供政务服务支持。

第二条 提升商事登记及不动产交易便利度

实现全流程开办企业（包括企业设立、印章制作、申领发票）2个工作日办结。开发建设商事登记自助一体机，努力实现内资私营有限公司设立、个体工商户开业（仅内地居民）登记业务“机器人智能秒批”，半小时内完成从申请到出照（营业执照）的全部流程。不动产二手房转移登记的查档、缴税、缮证三个环节整

合为一个环节，实现一窗受理、一次办结。开发建设不动产自助缮证机，实现不动产电子化查档，自助生成电子证照，窗口自行核验免纸质提交。

第三条 升级“一窗通办、集成服务”

推动全市行政服务中心从“一站式”向“一网式、一窗式”进阶升级，整合推出工程建设、经营许可、民生、税务、警务、不动产等综合窗口服务，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证”服务模式。推动进驻行政服务中心事项流程再造，依托一窗改革支撑系统和工程建设并联审批系统，全面推广使用电子证照、电子档案和电子签名。梳理推出“一件事”办理场景，涵盖生活商超、酒店餐饮、教育培训、休闲娱乐、运输运营等多个行业领域，供企业“照图报批”。

第四条 推行容缺受理和告知承诺制

以“信用+承诺”最大限度精简审批环节，试行“先建后验”审批模式。推动项目审批流程再造，探索创新以政策性条件引导、企业信用承诺、监管有效约束为核心的管理模式，破除制约项目落地的制度性障碍。企业信用记录良好，已依法取得用地的工业投资项目（含新型产业用地项目），以及“工改工”的“三旧”改造项目，经批准后实行“信用审批”。疫情防控、基础物资供应、医疗资源等工程建设项目在政府部门提前介入审查后，优先纳入“信用审批”范围，实行告知承诺制。

第五条 开辟工程建设项目审批“绿色通道”

对重点项目、龙头骨干企业项目、三资企业项目和落户扎根、增资扩产、上下游产业延伸的工业投资项目，提供立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段一窗受理、并联审批和“绿色通道”服务，实行联合测绘、联合审图、联合验收，社会投资项目在60个工作日审批时限基础上再压缩25%，控制在45个工作日内完成。疫情防控、基础物资供应、医疗资源的工程建设项目全程“绿色通道”，优先办理。

第六条 创新“不见面交易”

在公共资源交易领域实行“远程不见面交易”新模式，依托公共资源交易系统全面实现项目进场交易申请、发布公告等招标采购工作网上办理；完善网上开标大厅，分阶段推进工程建设项目“网上不见面开标”，避免市场主体到交易现场聚集，降低制度性交易成本。疫情防控、基础物资供应、医疗资源等工程招标和政府采购项目纳入“绿色通道”，优先排期、优先进场、优先开标。

第七条 拓展网上中介服务超市应用

拓展省网上中介服务超市应用范围，为社会企业提供咨询、设计、评价、评估、检测等中介服务机构一站式选取服务，进驻中介机构实时在线“亮信经营、亮照经营、亮绩经营”，项目业主可自主挑选信誉好、服务优、水平高的中介机构，选取、服务、

评价全流程一体化监管，持续供给优质中介服务，全力保障工程建设、增资扩产、延伸经营、品控管理、造价咨询等各类项目。

第八条 做实企业“管家式”服务

组建由全市职能部门相关科室负责人组成的企业管家微信群，为市重点龙头骨干企业、市政府引进企业、总部经济企业、港资、外资、侨资企业的工程建设、日常经营、通关进出口、税务、人才引进、资金技术扶持等系列事宜提供全天候“管家式”服务，协助企业破解企业发展中的政务难题，精准推送最新政策信息。对与疫情防控相关的医疗研发成果专利申请优先由企业管家全程指导、加速审批。

第九条 实行重点项目无偿导办代办

主动为龙头骨干企业项目、省市重点建设项目、市重大前期项目等提供全流程审批报建工作无偿导办代办服务，实行“一名专员、一套方案、一份委托、一次承诺”服务制度。市行政服务中心导办代办团队靠前为企业规划工程项目审批报建提供标准化材料清单，履行一次性、无差别报建服务承诺，协调政府部门加强前期辅导，动态监控项目进度。疫情防控、基础物资供应、医疗资源等工程建设项目优先享受无偿代办服务。

第十条 畅通政企沟通渠道

发挥“粤商通”平台和12345政府服务热线的作用，为企业提供“7×24”全天候的诉求、咨询、建议服务，建立企业投

诉和反映问题台帐。对企业投诉或反映的问题，建立协调、跟踪、解决“一条龙”服务机制。

公开方式：主动公开

中山市政务服务数据管理局

2020年2月25日印发
